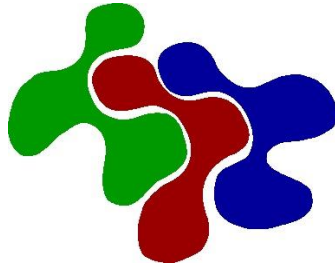


Datensicherungskonzept



Version 1.0

Markus Berger IT Beratung & Handel
Zum Fürstenberg 45
59755 Arnsberg
Deutschland

Telefon 0176 66 87 1515
Email: markus@berger.ma
Web: www.woodcase.eu

1. Allgemeines

1.1. Übersicht der Funktionen von terra CLOUD Backup

- Ende zu Ende Verschlüsselung
- FIPS-konforme AES-Verschlüsselung
- Schlüssel zur Entschlüsselung der Datensicherung liegt ausschließlich beim Auftraggeber
- Authentifizierung und Autorisierungsprozess der Berechtigten und Verantwortlichen Personen liegt beim Auftraggeber
- Alle Interaktionen müssen vom Auftraggeber initiiert werden
- Verschlüsselte Verbindung zur Verwaltung der Backup-Prozesse
- Rollenbasiertes Sicherheitskonzept zur Zugangssteuerung
- Protokollierung des Sicherungsprozesses und aller Wiederherstellungen
- Zutrittskontrollmechanismen
- Verfügbarkeit von Dateien und Systemen: Sicherstellung mittels georedundanter Rechenzentrumsinfrastruktur, Clustertechnologien und der Option Backupdaten zweifach vorzuhalten in verschiedenen Brandabschnitten / deutschen Rechenzentren
- Einhaltung aller Anforderungen des BDSG
- Vollständige Sicherung virtueller und/oder physischer Systeme
- Bootfähige Wiederherstellung
- Wiederherstellung einzelner Dateien und Ordner
- Hybrides oder direktes Cloud Backup

1.2. Voraussetzung

- eine störungsfreie Internetverbindung
- funktionierende Systeme, die gesichert werden können (terra CLOUD Backup kann keine Systeme reparieren. Ist ein System fehlerhaft, werden auch die Fehler mit gesichert. Bei zu gravierenden Fehlern findet keine Sicherung statt)

Ein unberechtigter Zugriff auf Backupdaten wird durch ein funktionsfähiges Benutzermanagement sowie durch technische Maßnahmen wie verschlüsselte Authentifizierung und verschlüsselte Backupdaten verhindert.

1.3. Zuverlässigkeit

Eine 100% Sicherheit der Hardware/Storage kann nicht gewährleistet werden, durch die Verwendung eines sekundären Backup Vaults inklusive der georedundanten Speicherung in einem anderen Rechenzentrum (Düsseldorf), ist aber eine höchstmögliche Zuverlässigkeit gewährleistet.

Alternativ kann ein terra CLOUD Backup Satellit kostenpflichtig hinzugefügt werden, welcher lokal beim Auftraggeber aufgebaut wird und zusätzlich die Daten sichert.

1.4. Verfügbarkeit

Die Online Backups sind 24 Stunden pro Tag, 7 Tage die Woche an 365 Tagen im Jahr über das terra Cloud Portal abrufbar (mit Einschränkung von angekündigten Wartungszeiträumen).

Voraussetzung ist eine störungsfreie Internetverbindung.

Optional ist bei Buchen eines terra CLOUD Backup Satelliten eine lokale Sicherung und Wiederherstellung innerhalb des Firmennetzes des Endkunden durchführbar.

1.5. Vertraulichkeit der Daten

Durch das terra CLOUD Backup Portal können keine Veränderungen oder Manipulationen der Datensicherungen erfolgen. Über das Portal sind ausschließlich Einstellungen zum Backup und zur Wiederherstellung möglich, sowie Einstellungen zur Benutzersteuerung.

Darüber hinaus können Mitarbeiter von „Markus Berger IT Beratung & Handel“ die Backupdaten nicht verändern oder manipulieren, da diese verschlüsselt vorliegen und es keine alternative Entschlüsselungsmethode gibt. Einzig durch die Eingabe des Entschlüsselungspasswortes kann eine Entschlüsselung erfolgen.

1.6. Zeitpläne

Die Zeitpläne zur Datensicherung werden im Kundenportal festgelegt und können von stündlich bis monatlich festgelegt werden. Eine maximale Anzahl von 41 Sicherungen pro Sicherungsobjekt ist konfigurierbar, bis zu 365 Tage maximale Aufbewahrungsfrist.

Das Backup wird als synthetisches volles Backup vorgehalten. Dadurch ist eine Wiederherstellung der gesamten Datensicherung zu einem bestimmten Zeitpunkt möglich, ohne inkrementelle Backups wiederherstellen zu müssen. Die Zeitspanne der Wiederherstellung richtet sich maßgeblich nach der Netzwerk-Verbindungsgeschwindigkeit. Sollte eine Rücksicherung über Netzwerk keine Option sein, besteht die Möglichkeit, das Backup in die terra CLOUD wiederherzustellen oder die Daten zu Wiederherstellung auf einer Festplatte zu erhalten.

Die Rücksicherung erfolgt über das Kundenportal und wird von „Markus Berger IT Beratung & Handel“ initiiert. Optional kann der terra CLOUD Backup Satellit bei einem Endkunden in dessen Firmennetzwerk eingerichtet werden. Dadurch werden Backupdaten lokal zwischengespeichert. Es erlaubt dem Endkunden größere Flexibilität in Hinsicht auf Datensicherungen, Übertragung der Datensicherungen an den terra CLOUD Backup Vault, sowie lokale Wiederherstellung.

1.7. Ablaufsystematik der Datensicherung

Die Initialsicherung wird durch „Markus Berger IT Beratung & Handel“ im terra CLOUD Backup Portal konfiguriert und gestartet. Die Initialdaten können über Netzwerk übertragen werden. Alternativ kann der Endkunde die Daten per Festplatte an terra senden oder per FTP Server in kleineren Schritten hochladen. Für die beiden zuletzt genannten Optionen spielt „Markus Berger IT Beratung & Handel“ die bereits verschlüsselten Daten in den Backupspeicher (Vault) von terra ein. Dieser einmalige Service ist kostenpflichtig.

Nach der Initialsicherung erfolgt die weitere Sicherung inkrementell auf Blockebene in 32kB Blöcken, es werden ausschließlich veränderte Blöcke hochgeladen. Aus Anwendersicht ist die Sicherung im Wiederherstellungsfall immer ein Voll-Backup.

Die Backupdaten werden vor Verlassen des gesicherten Systems bereits verschlüsselt. Das Passwort zur Entschlüsselung der Datensicherungen befindet sich ausschließlich in den Händen Auftraggebers, bzw. auf Wunsch auch verschlüsselt bei „Markus Berger IT Beratung & Handel“.

Es liegt in der Verantwortung des Auftraggebers, geeignete Sicherheitsmaßnahmen gegen den Verlust des Passwortes zu ergreifen. Dem Auftraggeber ist bewusst, dass ein Verlust des Passwortes gleichbedeutend mit dem Verlust sämtlicher Datensicherungen ist. Es gibt dann keine Möglichkeit, die Daten wiederherzustellen.

Seitens terra werden sämtliche Zugriffe und jede Datenübertragung protokolliert.

Nach Abschluss eines Backups sind die Backups schreibgeschützt und lassen sich nicht mehr ändern, was eine Immunität gegen Verschlüsselungstrojaner und Löschung bedeutet.

1.8. Speicherverbrauch

Der Speicherverbrauch richtet sich nach den nativen Daten des Endkunden, nicht nach der tatsächlichen Festplattengröße.

1.9 Lizenzmodelle und Kosten

terra CLOUD Backup basic 19,90 € exkl. MWSt.

- 2 Lizenzen *
- 100 GB Onlinespeicher **

terra CLOUD Backup standard 89,90 € exkl. MWSt.

- 5 Lizenzen *
- 500 GB Onlinespeicher **

in beiden Lizenzmodellen enthalten:

- 41 SafeSets pro Sicherungsjob (jedes weitere SafeSet 0,80 € exkl. MWSt.)
- Georedundante Sicherung in 2 deutschen Rechenzentren (Hüllhorst und Düsseldorf)
- Bis zu 365 Tage Aufbewahrung

* 1 Server = 1 Lizenz, 1 Client-PC = ½ Lizenz

** Bemessungsgrundlage ist die nativ geschützte Datenmenge, gemessen am 15. jedes Monats

1.10. Empfohlene Aufbewahrungsfristen

Häufigkeit	Onlinespeicherung (Tage)	Onlinekopien
Täglich	30	30
Monatlich	365	12
SafeSets		41 *

* Warum 41: Weil die 42. Kopie die aktuell anzulegende ist, 41 SafeSets sind online gespeichert.

2. Personalisiertes

2.1. Kunde

Firma
Ansprechpartner
Straße, Hausnummer
Postleitzahl, Ort
Telefon
E-Mail

2.1. Gewünschtes Lizenzmodell

terra CLOUD Backup basic

Anzahl: _____ Stk.

terra CLOUD Backup standard

Anzahl: _____ Stk.

2.2. Geräte

Server Client physisch virtuell

Gerätename	
Aufbewahrungsfristen	<input type="radio"/> Standard (gemäß 1.10.) <input type="radio"/> Individuell:

Server Client physisch virtuell

Gerätename	
Aufbewahrungsfristen	<input type="radio"/> Standard (gemäß 1.10.) <input type="radio"/> Individuell:

Server Client physisch virtuell

Gerätename	
Aufbewahrungsfristen	<input type="radio"/> Standard (gemäß 1.10.) <input type="radio"/> Individuell:

Server Client physisch virtuell

Gerätename	
Aufbewahrungsfristen	<input type="radio"/> Standard (gemäß 1.10.) <input type="radio"/> Individuell:

Server Client physisch virtuell

Gerätename	
Aufbewahrungsfristen	<input type="radio"/> Standard (gemäß 1.10.) <input type="radio"/> Individuell:

Server Client physisch virtuell

Gerätename	
Aufbewahrungsfristen	<input type="radio"/> Standard (gemäß 1.10.) <input type="radio"/> Individuell:

.....
Unterschrift Markus Berger IT Beratung & Handel

.....
Unterschrift Endkunde